**CONSIDERACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE UNA EVALUACIÓN PERMANENTE REMOTA**

Una evaluación parcial remota debe tener la siguiente estructura:

1. **INSTRUCCIONES GENERALES**, son pautas generales para el alumno antes de realizar la evaluación.
2. **COMPROMISO ÉTICO**, es una declaración del alumno en la cual se compromete a no realizar plagio teniendo en cuenta que el hacerlo implica además de una falta ética, una falta grave establecida en el reglamento de estudios.
3. **INSTRUCCIONES DE LA EVALUACIÓN,** Se debe colocar todos los criterios solicitados para la evaluación, debemos ser lo más claros posibles para que el alumno pueda comprender qué es lo que estamos solicitando y calificando.

ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS I

EVALUACIÓN PERMANENTE 2

**INSTRUCCIONES:**

* **El alumno debe leer el compromiso ético de la evaluación.**
* **El alumno debe redactar su apellido, nombre y DNI, en el párrafo del compromiso ético caso contrario la evaluación no será corregida.**
* El alumno deberá leer detenidamente cada una de las indicaciones de la evaluación con la finalidad de cumplir con todos los puntos solicitados.
* Para recibir toda la puntuación, la respuesta debe estar debidamente sustentada. Caso contrario la puntuación quedará a criterio del profesor.
* Debe utilizar variables descriptivas, mensajes descriptivos y debe validar datos de entrada.
* El orden y la eficiencia de su implementación será considerados en la calificación.
* Deben entregar este documento con sus datos y la sección de compromiso ético lleno.
* Debe entregar su solución en este documento.
* La entrega de la solución se realizará en la actividad que se creará en el Isilmas en la sección Evaluaciones.
* La evaluación estará disponible el jueves 09/05/2024 desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas del miércoles 15/05/2024.

**COMPROMISO ÉTICO:**

*YO, Christopher David Pinedo Gutiérrez con DNI 72182243 me responsabilizo por el contenido de esta evaluación. Afirmo ser el autor de las respuestas a las preguntas realizadas. Asimismo, aseguro no haber tomado parcial o totalmente ningún texto académico de alumnos de esta institución u otras ni documentos generales de la web u otras fuentes sin haber colocado la cita correspondiente.*

*Sé que esta actividad podrá ser analizada con los filtros de****SafeAssign,****los cuales compararán los textos con Global Reference Database, archivos de documentos institucionales, internet y ProQuest ABI/Inform Journal Database. Soy consciente de que se aplicará el reglamento vigente de estudios y las sanciones que correspondan de encontrarse irregularidades en cuanto al contenido enviado en la evaluación.*

1. **CONTENIDO DE LA EVALUACIÓN:**

**Caso – Análisis y Diseño de Sistemas**

D&S es una empresa familiar dedicada a la comercialización y distribución de productos farmacéuticos, productos de cuidado personal y dispositivos médicos. Sus operaciones iniciaron en el 2010, dentro de los primeros dos años, las operaciones de compra de productos y equipos, venta y posterior distribución a sus clientes han sido soportados utilizando hojas de Excel y formatos físicos. En el tercer año, las operaciones incrementaron considerablemente, y la gerencia general opto por adquirir un sistema integral ERP (Enterprise Resource Planning) para lo cual se tuvieron que definir los procesos de negocio de la empresa y se decidió implantar los siguientes módulos: Financiero y Contable, Compras, Inventario, Ventas, Recursos Humanos (RRHH) y el Módulo de Gestión de Relaciones con los Clientes (CRM).

La implantación del ERP duró 10 meses y tuvo una inversión de $ 65 000.00 dólares americanos y demando contratar nuevo personal para que brinde el soporte en el uso del sistema, así como adquirir equipos tecnológicos como son un servidor para el sistema ERP y un servidor para la Base de datos.

En la actualidad se ha realizado una revisión de los procesos y se ha determinado que es necesario optimizar el proceso de registro de ventas, cada personal de la fuerza de ventas inicia sus actividades imprimiendo el listado de la cartera de clientes que tienen que visitar en la semana para registrar los pedidos de ventas o registrar una visita en el caso no se concrete con una venta. En la actualidad, recién al final del día es el momento en que cada vendedor registra en el sistema el detalle de los pedidos de ventas o visitas a los clientes para que al día siguiente se procedan a programar los despachos de entrega de los pedidos correspondientes.

Se ha visto la necesidad de que la información de los pedidos de ventas se registre en el sistema en tiempo real para acortar los tiempos de programación de despachos, así mismo, se ha visto que los vendedores deben de contar con información actualizada acerca del stock de los distintos productos que se pueden ofrecen, información acerca de promociones de descuento en ciertos productos o por rango de montos de pedidos.

El proceso de despacho de pedidos requiere optimizar la programación de entregas de las unidades de transporte para que se realicen rutas de recorridos de entrega ordenadas por lugar de entrega, prioridad de entrega o por tipo de productos a entregar ya que existen productos que tienen que ser transportados con unidades especiales que permitan conservar las condiciones de temperatura del producto. Actualmente la programación depende del criterio del personal de logística, se realiza a cualquier hora del día y según la disponibilidad de unidades de transporte.

La cobranza de letras vencidas de los pedidos requiere que se establezcan tiempos de notificaciones previas al vencimiento de las letras para que se puedan programar el envío de correos electrónicos, envío de mensajes de texto, llamadas de recordatorio a los clientes y en el caso de letras vencidas se realice la asignación de visitas al personal de cobranzas.

Según las normativas vigentes de La Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT) se ve necesario implementar la emisión de facturación electrónica, y que dichos comprobantes puedan ser remitidos a los clientes, así como también se pueda contar con un portal web que permita a los clientes consultar y descargar los archivos correspondientes al comprobante electrónico. Esto es un requerimiento normativo, es decir, que debe ser cumplido sí o sí por parte de la empresa y que en este momento ya se encuentra incumpliendo.

El área de sistemas desea implementar estas mejoras y optimizaciones en diversos proyectos por ello se le pide contestar lo siguiente:

**Pregunta 1 (20 puntos)**

**APLICACIÓN DE CONCEPTOS A CASO PRÁCTICO: Sistemas de Información.**

Se le pide a Ud. en su rol de Gerente de Proyectos, que pueda tomar uno de los proyectos identificados en el caso y pueda desarrollar el plan de proyecto, de acuerdo a lo visto en clase.

Elección de la metodología del proyecto.  
Elaboración del alcance del proyecto.  
Elaboración de la estructura del staff del proyecto

Elaboración del presupuesto del proyecto

Elaboración del cronograma del proyecto

DESARROLLO DE ACTIVIDAD 🡪

**EVALUACIÓN PERMANENTE 2**

**CURSO:**

* ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS I

**NRC:**

* 3620

**TÍTULO DEL TRABAJO:**

* APLICACIÓN DE CONCEPTOS A CASO PRÁCTICO: Plan de proyecto.

**NOMBRE DEL DOCENTE:**

* Moron Valdivia Jose Luis

**INTEGRANTES:**

| **APELLIDOS Y NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES:** | **PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN:** | **CORREO ELECTRÓNICO:** |
| --- | --- | --- |
| Pinedo Gutierrez Christopher David | 100% | 72182243@mail.isil.pe |

**PERIODO:**

* 2024-02